

ALMINDELIGE BETINGELSER FOR HOSTING AF YDELSER FRA LUNDBERG

Nærværende almindelige betingelser er gældende for aftaler om hosting af udvalgte ydelser hos Lundberg Data A/S (herefter "Lundberg"), medmindre andet udtrykkeligt skriftligt er aftalt mellem Lundberg og Kunden. Eventuelle betingelser specificeret i Kundens ordre, acceptskrivelse eller lign., som fraviger nærværende almindelige betingelser til skade for Lundberg er alene bindende for Lundberg i det omfang, Lundberg udtrykkeligt har tiltrådt disse betingelser skriftligt.

1. Aftalens omfang

Nærværende almindelige betingelser gælder for Lundbergs levering af hosting til Kunden af de ydelser, som fremgår af aftalen om hosting af ydelser fra Lundberg.

Eventuelt køb af hardware, yderligere software samt installation, vedligeholdelse og service heraf sker i henhold til Lundbergs til enhver tid gældende betingelser og priser for de forskellige produkter og ydelser, ligesom tilkøbsydelser såsom tilslutning af klientenheder (herunder overførsel af eksisterende data, specialtilpasninger, installation og konfiguration af tredjemands software m.v.) afregnes separat efter medgået tid til Lundbergs til enhver tid gældende priser.

Lundberg sørger for de nødvendige licenser for det af aftalen omfattede software.

Lundberg er berettiget til at ændre vilkårene og priserne for hostingaftalen med 3 måneders skriftligt varsel.

Definitioner

Ved driftstid forstås mandag til torsdag i tidsrummet 8.00-16.00 og fredag i tidsrummet 8.00-15.00, undtagen på officielle helligdage.

2. Priser, varighed og betaling

Priser

Den i tilbuddet anførte pris pr. måned reguleres hver 3. måned med ændringer i nettoprisindekset. Meddelelse om regulering af abonnementsprisen kan meddeles Kunden på førstkommende faktura.

Alle priser er eksklusive moms og afgifter, og – medmindre andet skriftligt aftalt – altid i DKK.

Betaling

Ydelser faktureres kvartalsvis forud og betaling af fakturerede ydelser skal ske inden 14 dage fra fakturaens datering. Er beløbet ikke registreret indbetalt senest 5 dage fra Lundbergs afsendelse af rykkerskrivelse om manglende betaling, betragtes aftalen som misligholdt, jf. pkt. 5. Der tilskrives forfaldne ubetalte beløb renter fra forfaldsdagen med 2 % pr. påbegyndt måned.

Opsigelse

Aftalen er uopsigelig i 6 måneder regnet fra datoen for Kundens accept af levering af ydelserne under denne aftale. Efter uopsigelsesperiodens udløb fornyes aftalen automatisk med 3 måneder ad gangen, medmindre aftalen skriftligt opsiges af Kunden med 3 måneders varsel til udløbet af en *faktureringsperiode*. Forudbetalt abonnement refunderes ikke.

3. Kundens brug

Kunden tildeles den i aftalen angivne harddiskplads på en af Lundberg ejet server. Såfremt Kunden ønsker yderligere plads på serveren, aftales dette særskilt med Lundberg i henhold til Lundbergs til enhver tid gældende listepreiser.

Ved aftalens opstart tildeles Kunden ét password pr. bruger. Kunden er forpligtet til alene at give adgang til det aftalte antal brugere, og at sikre at hver bruger har egen adgang og eget password. Såfremt Lundberg bliver bekendt med, at der gives adgang til flere brugere end aftalt, herunder såfremt 2 (to) brugere anvender samme password, er Lundberg berettiget til at ophæve aftalen, jf. pkt. 5 og kræve erstatning for det lidte tab.

Kunden er selv ansvarlig for brugen af den tildelte plads, og alle data, som Kunden har indlagt på Lundbergs servere som led i denne aftale, tilhører Kunden. Kunden indestår for, at alle materialer, informationer m.v., der lagres på den tildelte plads, er lovlige. Såfremt Lundberg bliver bekendt med, at den tildelte plads anvendes til opbevaring af ulovligt materiale, er Lundberg berettiget til straks at ophæve aftalen, jf. nedenfor pkt. 5 og kræve erstatning for det lidte tab.

Kunden er ansvarlig for egnetheden og funktionaliteten af eget hardware og software, og Kunden er forpligtet til på egen regning og risiko at overholde Lundbergs anvisninger om ændring af hardware og software, således at aftalen kan gennemføres efter dens indhold.

4. Generelle driftsforhold

Alle Lundbergs servere opbevares i separat aflåst serverrum, som kun Lundbergs udvalgte driftsteknikere har adgang til. Øvrige personer har kun adgang til serverrummet ledsaget af en Lundberg driftstekniker.

Serveren har inden for den aftalte driftstid en opetid på mindst 97 %. Såfremt tilgængeligheden til Kundens dataområde i et kvartal er lavere end 97 % fordelt over en 3-måneders periode, kan Kunden kræve forholdsmæssigt afslag i betalingen for den pågældende periode, såfremt den reducerede tilgængelighed skyldes Lundbergs forhold.

Uden for driftstiden garanterer Lundberg ikke for tilgængeligheden. Der lukkes ikke ned for tilgængeligheden til serverne uden for driftstiden, men afhjælpning vil ikke blive påbegyndt før starten af den efterfølgende driftstid.

Lundberg garanterer ikke for Kundens svartid. Svartiden tilstræbes dog ikke at være over 2 sekunder. Såfremt svartiden i mere end 10 minutter er mere end 5 sekunder, betragtes tilgængeligheden som reduceret, og en tekniker vil i driftstiden inden for 1 time påbegynde afhjælpning.

Back-up

Omfattet af back-up er system- og brugerdata på den af kunden tildelte hardiskplads på Lundbergs server. Kunden skal selv sørge for back-up af data på kundens egen server eller drev på kundens egne computere.

Back-up foretages, medmindre andet er særskilt aftalt hver nat uden for driftstiden, eksklusiv lørdage, søndage og helligdage. Back-up foretages på særskilte bånd for hver ugedag, idet fredagsback-up dog foretages med 3 forskellige back-up-bånd, således at fredagsback-uppen stedse omfatter de seneste 14 dage tilbage. Back-up foretages hovedsagelig til Lundbergs eget brug i tilfælde af nedbrud. Såfremt Kunden ønsker at gøre brug af back-uppen til brug for reetablering af egne data, foretages denne reetablering af Lundberg til de til enhver tid gældende timetakster.

Planlagt service

Lundberg foretager opdateringer af den af aftalen omfattede software i henhold til parternes aftale. Sådanne opdateringer kan medføre reduceret eller manglende tilgængelighed for Kunden, så længe opdateringer udføres. Opdateringer varsles over for Kunden med 14 dages skriftligt varsel via mail.

Herudover er Lundberg berettiget til i 2 (to) hverdage årligt at foretage almindelig service m.v. på serverne. I denne forbindelse vil Kunden være afskåret fra adgang til serverne. Lundberg meddeler Kunden datoen for disse servicedage med mindst 14 dages skriftligt varsel via mail.

Driftsvagttelefon

Kunden rapporterer inden for driftstiden driftsforstyrrelser, der ligger inden for Lundbergs normale driftsansvar, på telefon 70261797. Mellem 07:00 og 8:00 er telefon nr. 70234880

Support

Al support udføres i henhold til Lundbergs almindelige betingelser herfor og efter de til enhver tid gældende priser. Såfremt driftsvagttelefonen benyttes til supportopkald, opkræves kr. 325 pr. på begyndt kvarter-

5. Aftalens ophør

Misligholdelse

Såfremt nærværende aftale væsentligt misligholdes af Kunden, herunder ved manglende betaling, Kundens konkurs, indtrædelse i likvidation eller betalingsstandsning, Kundens misbrug af Lundbergs produkter, opbevaring af ulovlige data eller materialer eller af andre materialer, der er til gene for Lundberg eller Lundbergs andre kunder, eller hvis dataene kan true sikkerheden, er Lundberg berettiget til at ophæve aftalen uden varsel.

Såfremt aftalen ophæves, afbryder Lundberg Kundens forbindelser til Kundens dataområder øjeblikkeligt.

Såfremt aftalen ophæves, er Lundberg berettiget til at kræve erstatning efter dansk rets almindelige regler.

Aftalens ophør

I tilfælde af aftalens ophør, kan Kunden vælge at få udleveret data af Lundberg på tilsendt cd-rom eller via ftp-upload. Lundbergs arbejde i den forbindelse afregnes på timebasis. Såfremt aftalen ophæves som følge af Kundens misligholdelse, er Lundberg berettiget til selv at vælge, i hvilken form Kundens data udleveres, og straks efter overførslen af Kundens data til et andet medie at slette alle Kundens data fra serveren.



Enhver udlevering af Kundens data, herunder data på Kundens egne servere, vil alene ske mod Kundens betaling eller behørig sikkerhedsstillelse for eventuelle udeståender, herunder men ikke begrænset til et eventuelt erstatningskrav fra Lundberg før udleveringen foretages.

6. Ansvarsfritagelse- og begrænsning

Lundberg er erstatningsansvarlig i henhold til dansk rets almindelige regler som følge af handlinger eller undladelser forårsaget af Lundberg med de nedenfor anførte fritagelser og begrænsninger. Fritagelserne og begrænsningerne skal gælde uanset, om ansvarsgrundlaget er uagtsomhed eller hviler på andet grundlag.

Lundbergs samlede ansvar for tab eller skade er i alle tilfælde, uanset omstændighederne, beløbsmæssigt begrænset til betaling i henhold til hostingaftalen (eksklusive betingelser for hardware, software, betalinger for support m.v.), som Kunden har foretaget de foregående 3 måneder forud for den hændelse, der har givet anledning til, at kravet rejses.

Lundberg er under ingen omstændigheder ansvarlig for indirekte tab eller følgetab, uanset art, herunder tab af fortjeneste og goodwill, tab eller beskadigelse af data samt reetablering heraf, herunder men ikke begrænset til system- eller brugerdata. Lundberg er endvidere under ingen omstændigheder ansvarlig for tab relateret til uvedkommendes adgang til data og systemer, tab som følge af at aftaler med tredjemand bortfalder eller misligholdes eller tab, som skyldes, at data eller informationer forsvinder, forvanskes e. lign., medmindre det godtgøres, at der foreligger forsæt eller grov uagtsomhed fra Lundbergs side eller fra personer, for hvilke Lundberg er ansvarlig.

Såfremt et ansvarspådragende forhold kan henføres til mangelfulde ydelser fra TDC eller anden netværksoperatør eller underleverandører, herunder men ikke begrænset til nedbrud eller driftsforstyrrelser på Internettet eller i transmissionen heraf, kan Kunden ikke opnå erstatning fra Lundberg eller udøver andre beføjelser overfor Lundberg.

7. Force majeure

Lundberg er ikke ansvarlig for manglende opfyldelse af aftalen som følge af force majeure. Som force majeure anses blandt andet krig og mobilisering, naturkatastrofer, strejker, lock-out, ildebrand, udeblevne eller mangelfulde leverancer fra underleverandører, beskadigelse af produktionsapparat, edb-virus, hackerangreb, driftsforstyrrelser på internettet uanset årsag, uarbejdsdygtighed hos nøglepersoner, import- eller eksportreguleringsforhold samt andre forhold uden for Lundbergs kontrol.

8. Tvister

Enhver tvist, som måtte følge af nærværende hostingaftale, reguleres af dansk ret og afgøres af Sø- og Handelsretten i København eller Københavns Byret efter sagsøgers eget valg.