

Almindelige salgs- og leveringsbetingelser for salg

1. Anvendelse

Nærværende almindelige salgs- og leveringsbetingelser for LD A/S (herefter benævnt "LD") er gældende for salg af enhver ydelse fra LD, medmindre de udtrykkeligt er fraveget eller modificeret ved anden skriftlig aftale.

Kundens angivelse af særlige eller generelle vilkår i udbudsmateriale ordre, accept, købsbetingelser m.v. anses ikke for fravigelse af disse vilkår, medmindre LD skriftligt har accepteret fravigelserne.

2. Tekniske oplysninger, vejledning m.v.

Produktinformationer, illustrationer, tegninger og oplysninger om tekniske data, som f.eks. volumen, belastningsevne, ydeevne, opetid, svartid og lignende i brochurer, powerpoint præsentationer, på LDs hjemmeside m.v. er kun vejledende. LDs oplysninger er kun bindende, når særskilt skriftlig garanti er ydet for disse som et led i aftalen.

Kunden har det fulde ansvar for udvælgelsen af ydelsen, herunder for at Kunden kan opnå de forventede resultater og funktionalitet, samt at ydelsen kan fungere i Kundens eksisterende eller påtænkte driftsmiljø.

3. Levering og leveringstid

LD skal levere de specificerede ydelser, jfr. særskilt aftale herom (herefter benævnt "aftalen"). Kan levering som følge af Kundens forhold ikke gennemføres, henstår varerne for Kundens regning og risiko på LDs lager. LD er berettiget til at opkræve lagerleje, få dækket omkostninger m.v.

Ethvert af LD meddelt leveringstidspunkt er anslået efter bedste skøn og ikke bindende for LD, medmindre det i aftalen udtrykkeligt er specificeret, at der er tale om en fast leveringstid for hele ydelsen eller delelementer af denne.

Er der udtrykkeligt aftalt en fast leveringstid, er LD berettiget til at forlænge denne med indtil 10 arbejdsdage regnet fra udløbet af den faste leveringstid.

Overskrider LD den forlængede leveringstid, er Kunden berettiget til konventionalbod fra udløbet af den forlængede leveringstid. Konventionalboden udgør 0,5% beregnet af den del af den aftalte købesum, som dækker den ydelse, der er omfattet af forsinkelsen for hver hele uge, forsinkelsen varer. Konventionalboden kan ikke overstige 10% af den aftalte købesum for den forsinkede ydelse. Overskrider LD den forlængede leveringstid med mere end 45 arbejdsdage, er Kunden berettiget til at ophæve aftalen.

Vælger Kunden at ophæve aftalen, har Kunden alene ret til at få tilbagebetalt eventuelt allerede erlagt vederlag vedrørende den forsinkede ydelse, men ikke vederlag vedrørende andre ydelser. Kunden kan ikke gøre andre misligholdelsesbeføjelser gældende i anledning af den opståede forsinkelse, og er således afskåret fra at fremsætte krav på erstatning af nogen art, herunder erstatning for driftstab, følgeskader eller anden indirekte skade.

Forårsages LDs forsinkelse af forhold, for hvilke Kunden er ansvarlig, herunder eksempelvis Kundens ændring af konfiguration eller kravspecifikation, forsinkelse med levering af tekniske specifikationer eller andre oplysninger, eller udskiftning af Kundens ansvarlige nøglepersoner, udskydes LDs leveringsfrist med det antal dage, som modsvarer den opståede forsinkelse. Kan LD som følge af Kundens forsinkelse ikke disponere de interne ressourcer som forudsat, er LD berettiget til at kræve vederlag for de medarbejdere, der var disponeret til levering af ydelsen hhv. de ekstraordinære ressourcer, som LD har været nødt til at anvende som følge af forsinkelsen.

4. Betaling

Købesummen forfalder til betaling ved levering og sidste rettidige betalingsdato er 14 dage efter, at levering har fundet sted.

Ved overskridelse af betalingsfristen svarer Kunden rente med 1,5% pr. påbegyndt måned af den forfaldne saldo fra seneste rettidige betalingsdato og indtil betaling sker.

Kunden kan ikke foretage modregning i købesummen ved krav hidrørende fra andre retsforhold, og Kunden kan ikke udøve tilbageholdsret eller nægte betaling på grund af forsinkelse, reklamation eller modkrav vedrørende den konkrete leverance.

Returnering af varer kræver i ethvert tilfælde godkendelse fra LDs side. En sådan godkendelse vil ikke blive givet såfremt der er forløbet mere end 8 dage fra levering. Såfremt der er forløbet mindre end 8 dage fra levering vil LD overveje mulighederne for at imødekomme Kundens ønsker om at returnere varer. Varer som LD accepterer at modtage retur skal for Kundens regning og risiko leveres hos LD i Albertslund eller Århus (efter LDs valg). De returnerede varer skal leveres til LD i salgbar stand i intakt og ubrudt emballage, påført det af LD tildelte returnummer. LD vil ved returneringen opkræve et returneringsgebyr.

5. Ejendomsforbehold

LD har ejendomsretten til enhver leverance, indtil den fulde købesum med tillæg af eventuelle renter og omkostninger er betalt.

6. Garanti

Med mindre andet er skriftligt aftalt yder LD ingen garanti. Såfremt LDs underleverandør/producent yder garanti overfor LD på de pågældende ydelser bistår LD dog i rimeligt omfang Kunden med at opnå afhjælpning eller omlevering under den pågældende garanti.

7. Reklamation og mangler

Kunden er forpligtet til straks og senest ugedagen efter modtagelsen af en leverance at foretage kontrol af ydelsen samt at undersøge denne for eventuelle mangler. Konstaterer Kunden mangler, skal Kunden straks skriftligt reklamere til LD med specifikation af de mangler, der gøres gældende. Reklameres der ikke rettidigt, er retten til at gøre mangler gældende bortfaldet.

Ethvert mangelskrav, uanset art, skal være gjort gældende inden for 12 måneder efter leveringstidspunktet. Undlader Kunden dette, kan Kunden ikke efterfølgende påberåbe sig manglen.

LDs ansvar for fejl og mangler er altid og i enhver situation begrænset til efter LDs valg enten at foretage omlevering, afhjælpning eller at meddele Kunden et rimeligt forholdsmæssigt afslag. Kunden kan ikke gøre andre mangelsbeføjelser gældende.

8. Produktansvar

For produktansvar er LD alene ansvarlig i henhold til de bestemmelser i produktansvarsloven, der ikke kan fraviges ved aftale. LD fraskriver sig ansvar for produktskader på ethvert andet grundlag.

Kunden er forpligtet til uden ugrundet ophold skriftligt at meddele LD, såfremt Kunden bliver bekendt med, at der er indtrådt en skade forårsaget af det købte, at tredjemand påstår, at der er indtrådt en sådan skade, eller at der er fare for, at der vil indtræde en sådan skade.

I den udstrækning LD måtte blive pålagt ansvar overfor tredjemand, er Kunden forpligtet til at holde LD skadesløs i samme omfang, som LDs ansvar er begrænset i henhold til nærværende pkt.

9. Begrænset hæftelse

LD hæfter, uanset på hvilket grundlag et krav rejses og uanset graden af uagtsomhed, ikke for indirekte tab eller følgeskader som eksempelvis driftstab, avancetab, tab af data eller omkostninger i forbindelse med retablering heraf, tab af goodwill, forvanskning af meddelelser, tab af forventet

besparelse og lignende. LDs ansvar for ethvert tab eller skade er beløbsmæssigt begrænset til 25% af det beløb, Kunden har erlagt for den ydelse (eller mangel på samme), hvorpå kravet baseres. Uanset størrelsen af vederlaget for ydelsen og graden af uagtsomhed, er LDs samlede erstatningsansvar beløbsmæssigt maksimeret til kr. 250.000.

10. Særlige betingelser for software

Særlige licensbetingelser

Gælder der for den leverede software særlige licensvilkår/-betingelser, gælder disse forud for nærværende pkt. 10. Det gælder, uanset om licensvilkårene stammer fra tredjemand eller er udarbejdet af LD.

Brugsret

Kunden erhverver en ikke-eksklusiv, uoverdragelig brugsret for det aftalte antal brugere og/eller det aftalte antal licenser til det leverede software med eventuelt tilhørende moduler og skriftligt dokumentationsmateriale. Det leverede software har Kunden ret til at installere på det maskinel, der er ydet licens til.

Kopiering af software

Kunden er uberettiget til at kopiere softwaren eller dele heraf bortset fra den ved installationen heraf nødvendige kopiering. Kunden er dog berettiget til at fremstille sikkerhedseksemplarer af det leverede software til backup eller arkiveringsformål, såfremt dette er nødvendigt for benyttelsen af det leverede. Eksemplarer fremstillet til backup eller arkiveringsformål er ligeledes underlagt nærværende licensvilkår.

Ændringer

Kunden er uberettiget til at foretage ændringer i softwaren, herunder uberettiget til at forestå eller lade forestå reverse engineering eller dekompilering af softwaren, ud over hvad der måtte være tilladt i henhold til ufravigelig lovgivning, som finder anvendelse på nærværende retsforhold. I tilfælde af, at Kunden eller tredjemand foretager indgreb eller ændringer i softwaren, bortfalder LDs forpligtelser i henhold til disse betingelser uden varsel, og LD fraskriver sig ethvert ansvar for konsekvenserne af sådanne indgreb eller ændringer. LDs misligholdelsesbeføjelser består uændret.

Overdragelse

Kunden er uberettiget til at sælge, udleje, udlåne, tillade brug af eller på anden måde overdrage eller overgive brugsretten til softwaren til tredjemand. Softwaren må ikke uden særskilt aftale med LD herom anvendes i forbindelse med facility management, outsourcing, hosting eller lignende.

Immaterielle rettigheder

LD har ophavsret og enhver anden rettighed til det leverede software eller er berettiget til at sublicensere dette på vegne af tredjemand. Kunden skal respektere LDs / tredjemands rettigheder, og Kunden er ansvarlig for tilsidesættelse af disse rettigheder, herunder uberettiget videregivelse af softwaren til tredjemand. I intet tilfælde erhverver Kunden ret til værktøjer, metoder og andet, der er anvendt til levering af ydelsen eller indgår i denne, idet rettighederne hertil forbliver hos LD /tredjemand.

Kunden er uberettiget til at bryde eller ændre eventuelle sikkerhedskoder, ligesom Kunden er uberettiget til at ændre eller fjerne angivelser i softwaren eller på de medier, hvorpå softwaren leveres vedrørende rettighedsforhold, varemærker m.v.

Kunden er forpligtet til at sikre, at softwaren opbevares utilgængeligt for tredjemand og at softwaren ikke kommer i tredjemands besiddelse.

Afhjælpning af oprindelige fejl og mangler ved softwaren

Kunden er forpligtet til at gennemgå og afprøve softwaren umiddelbart efter leveringen. Indtil 30 dage efter levering af softwaren er LD forpligtet til at levere en ny kopi af softwaren, såfremt et medium (f.eks. en cd-rom) ikke er læsbar.

Softwaren kan – som anden software - indeholde uhensigtsmæssigheder eller mindre fejl. Sådanne mindre fejl og uhensigtsmæssigheder berettiger ikke Kunden til afhjælpning eller andre misligholdelsesbeføjelser. LD vil tilstræbe, at alle fejl og uhensigtsmæssigheder rettes i efterfølgende versioner af softwaren.

Dokumenterer Kunden skriftligt, at der foreligger en oprindelig fejl i softwaren, der har indvirkning på softwarens funktionalitet som helhed eller er til hinder for softwarens afvikling, er LD i indtil 6 måneder efter levering af softwaren forpligtet til efter eget valg, enten vederlagsfrit at levere en ny version af softwaren uden fejlen, vederlagsfrit at rette fejlen, eller ophæve aftalen helt eller delvist og tilbagebetale det modtagne vederlag for softwaren, helt eller delvist mod tilbagelevering af samtlige Kundens versioner og kopier af softwaren, manualer, tilhørende dokumentation m.v. Med fejlrettelse sidestilles anvisning af forretningsgange eller anvendelsesmåder ("Work arounds"), hvorefter fejlen ikke har en væsentlig indvirkning på Kundens anvendelse af softwaren. Kunden er afskåret fra at gøre yderligere krav eller mangelsbeføjelser gældende mod LD.

Softwaren gives i licens som det er og forefindes og uden andre tilsikringer, afhjælpningsforpligtelser eller misligholdelsesforpligtelser end de ovenstående. LD yder således ingen garanti for, at drift og afvikling af softwaren vil være uden afbrydelser eller fejlfri eller for at softwarefejl kan eller vil blive rettet. I det omfang det i pkt. 7 om mangler anførte ikke er udtrykkeligt fraveget ved ovennævnte,

er det i pkt. 7 anførte også gældende for mangler ved den licenserede software.

Krænkelse af tredjemands ret

LD er over for Kunden ansvarlig for, at programmet ikke krænker tredjemands immaterielle rettigheder. Såfremt der rejses sag mod Kunden, hvorunder det gøres gældende, at en sådan krænkelse foreligger, er Kunden forpligtet til straks at give LD underretning herom. LD eller den tredjemand fra hvem LD har softwaren i licens, overtager herefter sagen og de med sagen forbundne omkostninger og LD har uigenkaldelig fuldmagt til for egen regning at gennemføre retssag eller indgå forlig vedrørende de påståede krænkelser.

Såfremt der måtte blive givet dom i henhold til den pågældende tredjemands påstand, er LD berettiget til efter eget valg enten at skaffe Kunden ret til fortsat at benytte softwaren eller at bringe krænkelserne til ophør ved at ændre eller erstatte softwaren med et andet program, der i det væsentlige har samme funktionalitet som softwaren, eller ophæve aftalen med øjeblikkelig virkning mod at betale det af Kunden erlagte vederlag. Kunden kan i så fald ikke rejse yderligere krav mod LD.

11. Force majeure

LD er ikke ansvarlig overfor Kunden, når følgende omstændigheder indtræder efter Aftalens indgåelse og hindrer eller udsætter opfyldelsen af Aftalen: krig og mobilisering, oprør og uroligheder, terroraktioner, naturkatastrofer, strejker og lockouts, vareknaphed, mangler eller forsinkelse ved leverancer fra underleverandører, brand, manglende transportmuligheder, valuta- restriktioner, import- og eksportrestriktioner, dødsfald, sygdom eller fratræden af nøglepersoner, edb-vira eller andre omstændigheder, som LD ikke er direkte herre over. I dette tilfælde er LD berettiget til at udskyde levering, indtil opfyldeshindringen er ophørt eller alternativt ansvarsfrit annullere aftalen helt eller delvist.

12. Lovvalg og værneting

Enhver tvist mellem LD og Kunden skal afgøres efter dansk ret. Førnævnte lovvalgsregel omfatter dog ikke dansk rets internationale privatretlige regler.

Twister skal efter LDs valg afgøres med Sø- og Handelsretten i København subsidiært Københavns Byret som rette værneting eller ved voldgift ved en af Det Danske Voldgiftsinstitut nedsat voldgift i overensstemmelse med "Regler for behandling af sager ved Det Danske Voldgiftsinstitut" ([Copenhagen](#)

Lundberg

Arbitration)". Hver part udpeger en voldgiftsmand, medens voldgiftsrettens formand udnævnes af Institutet. Såfremt en part ikke inden 30 dage efter at have indgivet eller modtaget underretning om begæring om voldgift har udpeget en voldgiftsmand, udnævnes også denne af Institutet i overensstemmelse med ovennævnte regler.

Uanset ovenstående kan LD dog altid vælge at sagsøge Kunden ved dennes hjemting.